

NTA

Probleme / Emotionen  
der Studierenden

Tränen

erschütterte/  
entmutigte Studis

EMOTIONALE  
AUSBRÜCHE

Frust beim Gegenüber

Studierende, die sich ungerecht  
behandelt fühlen.

Studi versteht nicht,  
was gemeint ist

Unverständnis  
bei/ten Studis  
bei Regelungen  
(Bsp. Fristen)

five  
Administrative /  
technische Vorgaben /  
Fristen / Vorgaben der  
Studienordnung

Wenn "wien" nichts  
ändern kann.

Nicht-Akzeptanz von  
Inkompatibilitäten

Erwartungen Studierende  
≠  
Ressourcen Beratungsstelle

Unersättliche Wü...

Erwartungen,  
die nicht erfüllt  
werden können

Vorstellungen / Pläne der  
Studierenden wider-  
sprechen den Vorgaben  
der Studienordnung

Eine Ausnahme möchten,  
- ist jedoch nicht möglich

Abhängigkeiten / Komplexität  
(auch von unbekannten Faktoren)

Überhöhte Erw.  
Erwartungen  
z.B. an Hochleistungsarbeit

Persönliche  
Abgrenzung

mentale Verfassung  
der/des Stud.

unterschiedliche  
Rollen  
⇒ Loyalitätskonflikte

zu viel Empathie  
(Beakunde (H))

Fordernde Studierende

aggressive fordernde  
Haltung von Studi

aggressives  
Verhalten

herausford  
Studierende

fehlender  
Respekt vom  
Studi

Beharrlichkeit  
Uneinsichtige  
Sturheit

Interkulturelle  
Unterschiede

FREIEST ELIERTE  
UMSTÄNDE (IV, BEACHTET  
ETC)

Eltern mischen  
sich ein

WESEN NICHT DER (DIE  
STUDIENDE DIE  
TREIBENDE KRAFT IST.

VERGANGENE / ALTHERGE  
LEBENSITUATION

Verschlossen-  
heit

Beratungsinteresse

Mehrere Personen  
kommen gleichzeitig mit  
einer Beschwerde