

Fortbildung 2026

Studierende beraten und informieren Beratung als Haltung im Hochschulalltag

Studierende kommen mit Fragen nach Fristen, Optionen, nächsten Schritten. Doch wer genauer hinhört, merkt: Hinter dem Anliegen steckt oft mehr. Eine Person in Unsicherheit. Ein:e Studierende:r, die oder der nicht nur Informationen braucht, sondern Orientierung sucht. Diese Weiterbildung unterstützt Mitarbeitende an Hochschulen dabei, Gespräche bewusster, wirksamer und gleichzeitig entlastender zu gestalten. Im Mittelpunkt steht eine Haltung: präsent sein, zuhören, den Menschen hinter dem Anliegen wahrnehmen.

Was diese Weiterbildung bietet

Der Fortbildungstag gibt Raum, den eigenen Arbeitsalltag zu reflektieren und den Umgang mit Studierenden gezielt weiterzuentwickeln. Die Teilnehmenden

- klären ihre Rolle im Spannungsfeld von Informieren, Beraten, Beurteilen und Begleiten, und was das konkret für ihr Handeln bedeutet,
- lernen den Unterschied zwischen einer Antwort geben und einen Raum öffnen,
- entdecken, welche Wirkung Präsenz und aktives Zuhören im Gespräch haben,
- gewinnen Sicherheit im Umgang mit schwierigen oder emotional aufgeladenen Situationen,
- erkennen, wann eine Weitervermittlung sinnvoll ist und wie sie diese effektiv gestalten.

Fragen, die uns durch den Tag begleiten

- Wer sitzt mir eigentlich gegenüber und was braucht diese Person wirklich?
- Was gehört zu meinem Auftrag und wo liegen meine Grenzen?
- Wie höre ich zu, ohne bereits die nächste Antwort zu formulieren?
- Was verändert sich in einem Gespräch, wenn ich präsent bin statt effizient?
- Wann ist eine Frage hilfreicher als eine Antwort?
- Wie gehe ich mit Situationen um, die mich herausfordern, emotional, zeitlich, inhaltlich?

Arbeitsweise

Die Weiterbildung ist interaktiv und praxisnah gestaltet. Kurze Inputs wechseln sich ab mit Übungen, Austausch in Kleingruppen und Raum für eigene Fragen und Situationen aus dem Alltag der Teilnehmenden. Wir arbeiten mit echten Gesprächssituationen und nicht mit Musterlösungen. Der Tag lebt vom Mitbringen: eigene Erfahrungen, konkrete Fälle, offene Fragen sind ausdrücklich willkommen.

Die Kursleiterinnen

Daniela Bollinger leitet seit über zehn Jahren die Zentrale Studienberatung der Universität Zürich. Sie hat einen Hintergrund in systemischem Coaching und bringt Erfahrungen in administrativen und beratenden Tätigkeiten an der Hochschule mit.

Jasmine Truong ist zertifizierte Coach und Workshopleiterin mit Erfahrung an der Schnittstelle von Hochschule und Führungsentwicklung. Sie begleitet Studierende, Doktorierende und Postdocs ebenso wie Führungspersonen und Teams und kennt die besonderen Gesprächsdynamiken im universitären Kontext aus eigener Praxis.

Informationen für die Teilnehmenden

- Termin** Donnerstag, 22. Oktober 2026, 9.15 – 17 Uhr
- Kursort** Zürich, genauer Ort wird noch bekannt gegeben.
- Zielgruppe** Mitarbeitende an Hochschulen ohne formale Beratungsausbildung, aber mit Gestaltungsspielraum, die Studierende beraten
- Kurskosten** CHF 250 für AGAB-Mitglieder
CHF 320 für alle anderen Teilnehmenden
inkl. Arbeitsmaterialien und Pausenkaffee
- Die Teilnehmenden sind für die Mittagsverpflegung selbst verantwortlich. Für Pausenverpflegung ist gesorgt.
- Anmeldung** bis spätestens Freitag, 16. Oktober 2026 über die AGAB-Website
www.agab.ch > Events > Fortbildung
- Rückfragen** admin@agab.ch