

Documento programmatico della ASOU (versione breve)

L'Associazione Svizzera per l'Orientamento Universitario (AGAB/ASOU) ha come **obiettivo la promozione dello scambio, della formazione e del networking di tutte le attrici e gli attori nel processo dell'orientamento accademico e della gestione della carriera**. Ne fanno parte:

- gli specialisti dell'Orientamento professionale, universitario e di carriera (OPUC)
- direttrici, direttori e insegnanti dei licei
- orientatrici e orientatori presso le scuole universitarie, risp. presso i servizi di sostegno psicologico, di orientamento universitario, di orientamento delle facoltà e dei Career Services
- datori di lavoro e specialisti del mercato del lavoro all'interno e al di fuori delle scuole universitarie

Il presente documento programmatico persegue obiettivi nei seguenti quattro campi tematici: **ottimizzazione del processo di scelta dello studio, studiare con successo, entrata adeguata nel mondo del lavoro, gestione della carriera su tutto l'arco della vita**.

Il documento programmatico mostra perché sono necessari professionisti particolarmente specializzati nell'orientamento e nell'informazione nel campo liceale e universitario. Rimanda a particolarità nella formazione dopo la maturità e nelle carriere dopo la laurea universitaria.

1 Ottimizzazione del processo di scelta dello studio

- Nella preparazione della scelta dello studio sono necessarie in modo vincolante la coordinazione e la collaborazione degli uffici cantonali dell'insegnamento medio superiore e degli studi universitari, dei licei, delle scuole universitarie e dei servizi di orientamento universitario e di carriera. Chiediamo che la collaborazione tra CDPE, DEFR con la CESFG, swissuniversities, CDLS, CECG come pure con la CDOPU e associazioni come VSG-SSPES-SSISS e la ASOU venga rafforzata.
- Giovani e adulti devono essere sostenuti nel loro processo di scelta dello studio tramite la promozione delle competenze nella gestione della propria carriera, dell'esperienza di autoefficacia e delle conoscenze orientative. Necessitano di conseguenza nei Cantoni specialisti che dispongono di conoscenze specializzate, interconnesse e orientate al gruppo target, di competenze di ricerca e di comunicazione come pure di conoscenze psicologiche.
- Progetti della CDPE (TP3 e TP4 sulla capacità di studio, RRM) migliorano il passaggio tra liceo e scuola universitaria tramite una preparazione alla scelta dello studio intensivata e orientata ai processi. La ASOU chiede che vengano ripresi i temi della scelta dello studio e delle competenze di plasmazione della propria carriera nel campo delle competenze interdisciplinari (RRM). La perizia della ASOU, cioè degli specialisti dell'orientamento universitario e di carriera deve poter influire.
- L'ottimizzazione dei processi di scelta dello studio deve avere un effetto uguale in tutta la Svizzera e dare risultati paragonabili nei Cantoni. Ciò richiede risorse finanziarie sufficienti e la promozione di personale specializzato nei servizi di orientamento cantonali come pure nel Centro svizzero di servizio formazione professionale, orientamento professionale, universitario e di carriera (CSFO)
- L'offerta di orientamento e informazione deve tener conto del plurilinguismo della Svizzera.

2 Studiare con successo

- L'ASOU chiede alla Confederazione e alla CDPE che gli specialisti dell'ASOU nelle OPUC cantonali e nelle scuole universitarie vengano coinvolti nella ricerca sull'abbandono e il

AGAB/ASOU

Schweiz. Vereinigung der Fachleute für Beratung und Information im Mittel- und Hochschulbereich

Geschäftsstelle, c/o Studienberatung Basel, Steinengraben 5, CH-4051 Basel

Telefono: 061 207 29 29, admin@agab.ch, www.agab.ch

cambiamento dello studio nelle università. Riguardo all'abbandono e il cambiamento dello studio devono in particolare essere ottimizzati e promossi gli interfaccia tra le sezioni delle scuole universitarie, gli uffici di orientamento delle scuole universitarie e le OPUC.

- In collaborazione con l'ASOU deve essere elaborata una strategia nazionale per la trasmissione di competenze della gestione della carriera presso i licei e le scuole universitarie.
- Le scuole universitarie devono promuovere l'acquisizione delle competenze nella pianificazione della carriera (soprattutto nella fase iniziale dello studio), ad esempio tramite programmi di coaching (vedi Università di San Gallo). L'ASOU e le OPUC cantonali offrono il loro sostegno.

3 Entrata adeguata nel mondo del lavoro

- I laureati delle scuole universitarie devono ricevere presso gli uffici cantonali e le scuole universitarie servizi del tipo «bilanciamento delle competenze». Questi servizi devono essere offerti dagli specialisti degli orientamenti cantonali e dai Career Services delle scuole universitarie. Devono essere adattati ai processi di carriera dei laureati delle scuole universitarie.
- Un obiettivo del bilanciamento delle competenze è l'evitare un accumularsi o un prolungamento di situazioni di integrazione professionale precaria (stage plurimi, occupazioni sottoqualificate, disoccupazione, ecc.). La ASOU chiede alla Confederazione e a swissuniversities che in particolare in tempi di crisi vengano create nuove offerte e organi per laureati di scuole universitarie, analogamente alla Task-Force della SEFRI «Prospettive tirocinio 2020».
- Come nel processo di scelta dello studio e durante lo studio è centrale nel momento del passaggio nel mondo del lavoro la presentazione di ritratti professionali e di esempi concreti di carriere (stampati e online).
- Nell'interfaccia tra studio e mercato del lavoro, risp. carriera di ricerca sono richieste negli uffici cantonali e nelle scuole universitarie specialisti per l'orientamento e l'informazione.

4 Pianificazione della carriera su tutto l'arco della vita

- Sono richiesti specialisti che trasmettono anche a persone altamente qualificate e con esperienza professionale un sapere orientato, le rendono coscienti delle risorse in un processo comune, promuovono competenze nella gestione della carriera e li accompagnano nella definizione della posizione e nel nuovo orientamento. Gli specialisti necessitano di un sapere specializzato del mercato del lavoro e di carriera.
- Per persone altamente qualificate sono necessarie offerte di orientamento neutrali e indipendenti da offerenti.
- Il processo di controllo della qualità richiede che gli specialisti dell'informazione e gli orientatori possano continuare a elaborare conoscenze specializzate attuali e neutrali sulla gamma completa delle opzioni di studio e professionali. Gli specialisti in questi campi necessitano per il miglioramento della loro prassi di esperienza delle risorse per l'interscambio tra di loro come pure con istituzioni, offerenti di formazioni continue e specialisti con conoscenze dei diversi campi.
- Le formazioni OPUC devono tematizzare anche le particolarità dell'orientamento accademico e di carriera.
- Le informazioni devono essere disponibili in tutte le lingue nazionali e inoltre in inglese.

Traduzione Dr. Martino Luginbühl