

## Fortbildungstag

## Studierende beraten und informieren

Klärung der eigenen Rolle(n), Erweiterung von  
Beratungs- und Kommunikationskompetenzen

Donnerstag, 19. August 2021, 09.15–17.00 Uhr, Universität Zürich

Sie sind hochschulintern **zuständig für die Beratung und Information von Studierenden an Ihrer Hochschule**, z.B. als Studienfachberater/in, als wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in, Assistent/in oder Studiensekretariatsmitarbeiter/in.

Stehen Sie in diesem Zusammenhang gelegentlich vor Herausforderungen, für die Ihnen das „Rüstzeug“ fehlt, weil Sie keine spezifische Beratungsausbildung besucht haben? Oder ist Ihnen vielleicht nicht immer klar, was genau zu Ihrem Auftrag gehört und wie Sie den Erwartungen gerecht werden können?

Die AGAB - schweizerische Vereinigung der Fachleute für Beratung und Information im Mittel- und Hochschulbereich - bietet Ihnen Gelegenheit, im Austausch mit erfahrenen Beratungsfachleuten Antworten auf Ihre Fragen zu finden, Ihre **Rolle zu klären** und Ihr **Beratungs-Knowhow zu erweitern**. Am **Fortbildungstag in der Universität Zürich** gehen wir auf Fragen ein wie:

- Was gehört zu meinem Auftrag?
- Wie gehe ich mit verschiedenen Rollen gegenüber Studierenden um (z.B. beratende, informierende, lehrende, beurteilende Rolle)?
- Welche Erwartungen haben die Studierenden an mich? Wo sind meine Möglichkeiten und Grenzen?
- Wie verhalte ich mich in schwierigen Gesprächssituationen?
- In welchen Situationen ist eine Triage an eine andere Support-Stelle sinnvoll?

**Organisation, Moderation, fachliche Inputs:**

Maja Iseli  
Fachpsychologin für Coaching FSP  
Organisationsberaterin und  
Coach bso  
www.majaiseli.ch

Dr. Sandro Vicini  
Fachpsychologe für Coaching FSP  
ehem. Leiter der Beratungsstelle  
der Berner Hochschulen  
s.vicini@bluewin.ch

**Kursort:** Universität Zürich, Rechtswissenschaftliches Institut RAI, Rämistrasse 74, 8006 Zürich

**Kurskosten:** CHF 250.— für AGAB-Mitglieder / CHF 320.— für alle anderen Teilnehmenden  
(inkl. Arbeitsmaterialien und Pausenkaffee)

**Anmeldung:** bis spätestens Freitag, 02. August 2021 über die AGAB-Website  
www.agab.ch > Termine > Workshop > Anmeldung Teilnehmende)

**Rückfragen:** admin@agab.ch