

Winterthur, August 2019

# **FORUM**

03/19

#### Inhalt / Dans ce numéro

•	Aus dem AGAB-Vorstand  AGAB-Mitgliederversammlung 2019, AGAB-Jubiläums-Party, AGAB-Fortbildungen, AGAB-Fachtagung 2020, Kollektivmitgliedschaft profunda-suisse, Bildungs-und Berufspolitisches, Mutationen, AGAB-Geschäftsstelle	S. 2
•	Nouvelles du comité de l'ASOU  ➤ Assemblée générale des membres 2019, Fête d'anniversaire de l'ASOU, Formations continues, Colloque annuel 2020, Membre collectif profunda-suisse, Politiques de l'éducation et de la formation professionnelle, Mutations, Secrétariat général de l'ASOU et gestion du site internet de l'association	p. 4
•	AGAB-Mitgliederversammlung 2019 / Assemblée générale de l'ASOU 2019	S. 6
•	AGAB-Jubiläums-Party 2019 mit Fotos	S. 7
•	Etudier à Genève: Université et HES-SO Genève	p. 8
•	Informationen/Informations:	
	Ergebnisse aus den Austauschrunden des World-Café	S. 9
	Übergang Gymnasium – Hochschulen: Weiterentwicklung der gymnasialen Maturität, ergänzende	
	Überlegungen zum Bericht, Commitment EDK und swissuniversities, Kommentar	S. 11
	> Transition Gymnase – Université: Evolution de la maturité gymnasiale, Réflexions complémentaires	
	au rapport, Déclaration d'engagement de la CDIP et de swissuniversities, Commentaire	p. 14
	> Buchtipp: Argumentieren!	S. 17
	Neue Website unterstützt Studierende mit Behinderung und Hochschulen	S. 17
	Concilier études supérieures et handicap	p. 17
•	Termine	S. 18
	> AGAB-Mitgliederversammlung 2019	
	AGAB-Fachtagung 2020	
	<ul> <li>Spezialanlass für Studienberatende Universität Zürich</li> </ul>	
	Veranstaltungen ffbb	

#### Aus dem AGAB-Vorstand

#### Mitgliederversammlung 2019 in Aarau: Save the date!

Die Mitgliederversammlung 2019 findet am Freitag, 15. November 2019 von 17.15 – 19.15 Uhr mit anschliessendem Apéro riche im Naturama in Aarau statt (s. S. 6).

Die offizielle Einladung zur AGAB-Mitgliederversammlung wird Mitte September per E-Mail versandt.

#### AGAB-Party am 21. Juni 2019

Austausch am AGAB-Jubiläum, Fragen der World-Café-Tische: Was macht die AGAB auch zukünftig attraktiv für ihre Mitglieder? Sind es bildungs- und berufspolitische Anliegen oder die Diversität der AGAB-Mitglieder?

Inhaltsreiche Stadtrundgänge durch Basel: Die Hexen Basels und warum die neuen Parkbänke Basels abgerundet und Männernotschlafstellen nicht immer belegt sind.

Das Fest: Partystimmung mit osteuropäischen Klängen und feinen Grillereien – wir feierten ein wunderbares, inhaltsreiches Jubiläumsfest mit vielen AGAB-Mitgliedern an der Universität Basel! Fotos finden sich auf den Seiten 7 u. 16 und die Ergebnisse aus den Austauschrunden des World-Cafés auf Seite 9.

#### AGAB-Fortbildungen

Die AGAB-Tagung «Université de Genève et HES-SO Genève: Les nouveautés dans les filières de formation» vom 13. Juni 2019 in der Westschweiz, organisiert von Maya Frühauf für die 28 Teilnehmenden, wurde ein voller Erfolg. Die Teilnehmenden lobten: Gut organisiert, informativ, inhaltsreich und interessante zielgruppengerechte News über Studiengänge an Fachhochschulen und Universitäten wie Biomedizinische Wissenschaften und Prähistorische Archäologie. (s. S. 8)

Durch das neue Workshop-Angebot «Fokus Studierende – praxisnahe und individuelle Karriereberatung» vom 14. Juni 2019 an der Universität St.Gallen führten Ines Danuser und Tatiana Hoy von den Career Corporate Services der Universität St.Gallen. Besonders geschätzt wurden der offene und interaktive Austausch mit vielen Praxisbeispielen und Tools sowie die professionelle Workshop-Leitung. Am 19. August 2019 führten Maja Iseli und Sandro Vicini die erfolgreiche, Rollen und Aufgaben klärende Fortbildung «Studierende beraten und informieren« an der Berner Fachhochschule in Bern durch.

# **AGAB-Fachtagung 2020**

Die AGAB-Fachtagung 2020 findet am **Donnerstag, 23. Januar und Freitag, 24. Januar 2020** an der Pädagogischen Hochschule PHZH in Zürich statt. **«Vom Lernen und Lehren – was uns und unsere Kundschaft weiterbringt»** ist der Arbeitstitel der nächsten Fachtagung. Die Programmgestaltung ist in vollem Gang, die Einladung zur Fachtagung wird Ende September versandt.

#### Kollektivmitgliedschaft der AGAB bei profunda-suisse

Für einen Beitrag von maximal CHF 50.— pro Einzelmitglied, statt wie von profunda-suisse vorgeschlagen CHF 80.— plädieren, ergab die Umfrage unter den AGAB-Mitgliedern im März 2019. An der profunda-suisse Generalversammlung vom 4. April 2019 setzten sich vor Ort gleich drei AGAB-Vorstandsmitglieder sowie Sandra Thüring (AGAB-Delegierte im Vorstand von profunda-suisse, Jobsharing mit Diana Abegglen) für diese Variante ein. Sie wurde vor allem auch dank dem Votum von Bruno Weber, Travail.Suisse, Leiter Bildungspolitik, Berater von profunda-suisse, angenommen. Über den Umgang mit der Erhöhung seitens der AGAB wird an der AGAB-Mitgliederversammlung vom 15. November 2019 abgestimmt werden.

AGAB-Forum 03/19 Seite 2 von 19

#### **Bildungs- und Berufspolitisches**

Im Bereich der Zusammenarbeit zwischen Gymnasien – Studienberatungsstellen – Hochschulen ist im Moment vieles in Bewegung: Die Schweizerische Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK) und die Rektorenkonferenz der Schweizer Hochschulen (swissuniversities) haben sich anfangs Juli auf ein Commitment und entsprechende Massnahmen für die Sicherung eines prüfungsfreien Hochschulzugangs mit der gymnasialen Maturität geeinigt.

www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Lehre/Commitment EDK-SWU neude.pdf. Die AGAB hat im Vorfeld dieser Diskussion gemeinsam mit profunda-suisse ergänzende Überlegungen zum Bericht «Weiterentwicklung der gymnasialen Maturität» der Projektleiterin Chantal Andenmatten, EDK, zugestellt (www.agab.ch > Themen > Stellungnahmen > Überlegungen zum Projekt «Weiterentwicklung der gymnasialen Maturität») s. auch Informationen auf den Seiten 11-13.

#### Mutationen

Der Vorstand begrüsst herzlich die neuen Mitglieder:

#### *Kollektivmitglieder:*

Die Universität Luzern mit ihren Fachpersonen und Michaela Rohrer als Ansprechperson.

Das Departement Umweltsystemwissenschaften der ETHZ, mit der Vertreterin Diana Haller, ETHZ und mit dem namentlich aufgeführten Mitglied des Kollektivs Andrea Funk, Berufspraxisverantwortliche Studiengang Umweltnaturwissenschaften.

#### Einzelmitglieder:

Dorothée Dumoulin, Universität Genf Anne Rist, Universität Genf Laura Inderbitzi, namentlich aufgenommen ins Kollektiv der Universität Zürich Rachele Tiziani Tanner, Universität Freiburg Cyril Regamey Universität Neuenburg

Neu in den Ruhestand übergetreten:

Marlise Müller Ruth Biedermann Justine Heller Ursula Peter Marc Sonder

#### AGAB-Geschäftsstelle und AGAB-Website-Betreuung

Die Mitorganisation der AGAB-Party an der Universität Basel, Bewerbung, Organisation, Administration der Workshops, die Erstellung der Mitgliederliste 2019, Abschluss der Buchhaltung 2018 und die Revision, Zusammenstellung der Unterlagen für die Steuerbehörde, u.v.m. – in der Geschäftsstelle kommt auch im zweiten Jahresquartal keine Spur von Langweile auf.

Das System unserer Website verblüfft uns immer wieder aufs Neue. Ein Hoch! auf die technikaffinen Vorstandsmitglieder Maya Frühauf und Simone Wipf ist angebracht, auch auf ihr Verhandlungsgeschick mit den Website-Erstellenden. Ein Blick auf die AGAB-Website lohnt sich immer, s. z.B. auch unter <a href="https://www.agab.ch">www.agab.ch</a> Themen > Studienwahlvorbereitung.

Anna Zbinden, AGAB-Geschäftsstelle



AGAB-Forum 03/19 Seite 3 von 19

#### Nouvelles du comité de l'ASOU

#### Assemblée générale de l'ASOU 2019 à Aarau: Save the date!

L'Assemblée générale des membres 2019 se tiendra le 15 Novembre 2019 de 17.15 – 19.15 suivi d'un Apéro dinatoire au Naturama à Aarau (p. 6).

L'invitation officielle sera envoyée par email à la mi-septembre.

#### ASOU, Fête du 60<sup>ème</sup> le 21 juin 2019

Qu'est-ce qui fera demain l'attractivité de l'ASOU aux yeux de ses membres, s'agit-il des préoccupations en matière de politique éducative et professionnelle ou est-ce la diversité de ses membres? Les sorcières de Bâle et pourquoi les nouveaux bancs des parcs publics de la ville ont une architecture particulière et les structures d'accueil de nuit ne sont pas toujours occupées.

Ambiance de fête à l'Université de Bâle le 21 juin dernier où nous avons célébré, aux sons de l'Europe de l'Est et avec un barbecue raffiné, un magnifique anniversaire riche en contenu et partagé avec de nombreux membres! - Les photos se trouvent aux pages 7 et 16, les résultats des échanges du World Café à la page 9 (en allemand).

#### **ASOU – Formations continues**

La journée de rencontres pour les conseillers romands, organisée le 13 juin dernier à l'Université de Genève avec la participation de la HES-SO Genève avait pour objectif de mettre en lumière les nouveautés dans les filières de formation universitaires genevoises, comme par exemple les sciences biomédicales ou l'archéologie préhistorique. Elle a réuni 28 participants qui sont repartis enchantés: ils ont relevé la pertinence des différentes contributions, riches en contenu et adaptées au public cible (voir page 8). Proposé pour la première fois, l'atelier «Fokus Studierende – praxisnahe und individuelle Karriereberatung» s'est tenu le 14 juin à l'Université de St.Gall sous la houlette de Ines Danuser und Tatiana Hoy des Career Corporate Services Uni St.Gallen. Les échanges ouverts et interactifs agrémentés de nombreux exemples et outils pratiques de même que la gestion professionnelle de l'atelier ont été particulièrement appréciés.

Le 19 août dernier à la HES de Berne, c'était au tour de Maja Iseli et Sandro Vicini d'animer la formation toujours aussi appréciée «Studierende beraten und informieren», qui clarifie les rôles et les devoirs des personnes impliquées dans le conseil aux étudiants.

#### Colloque annuel 2020

Le colloque annuel 2020 se tiendra les jeudi 23 et vendredi 24 janvier 2020 à la Haute école pédagogique (HEP) de Zürich. Avec le titre encore provisoire de "Nouveautés autour de l'apprentissage et de l'enseignement", les préparatifs vont bon train. Les invitations seront envoyées fin septembre.

#### Statut de l'ASOU en tant que membre collectif au sein de profunda-suisse

Réalisée en mars dernier, l'enquête auprès des membres de l'ASOU avait donné comme mot d'ordre de plaider pour une augmentation de la cotisation annuelle à profunda-suisse de CHF 30.-- (aujourd'hui) à max. CHF 50.-- par membre au lieu des CHF 80.-- exigés par profunda-suisse.

Lors de l'Assemblée générale qui s'est tenue le 4 avril dernier, pas moins de trois membres du comité se sont engagés pour cette variante tout comme Sandra Thüring (qui partage le mandat au comité de profunda suisse avec Diana Abegglen). C'est effectivement cette variante qui a finalement été retenue grâce aussi au soutien de Bruno Weber, responsable des politiques de l'éducation auprès de Travail. Suisse, et consultant de profunda suisse. Du côté de l'ASOU, la question de cette augmentation sera discutée et votée lors de la prochaine assemblée générale le 15 novembre prochain.

AGAB-Forum 03/19 Seite 4 von 19

#### Politiques de l'éducation et de la formation professionnelle

Beaucoup de choses bougent actuellement dans le domaine de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière de même que sur le plan des collaborations entre gymnases – orientation universitaire – hautes écoles: la Conférence suisse des Directeurs de l'instruction publique (CDIP) et Conférence des recteurs des universités suisses (swissuniversities) se sont mis d'accord, début juillet, sur un Commitment et sur des mesures qui en découlent pour garantir l'accès sans examen aux études universitaires avec une maturité gymnasiale. <a href="https://www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Lehre/Commitment EDK-SWU">www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Lehre/Commitment EDK-SWU</a> neu f.pdf

En amont à cette discussion, l'ASOU et profunda-suisse avaient soumis ensemble des réflexions complémentaires au rapport « Évolution de la maturité gymnasiale: un état des lieux » du mois de sept. 2018, à la présidente du groupe de pilotage, Mme Chantal Andenmatten, CDIP .(texte en français après l'allemand : <a href="https://www.agab.ch/LinkClick.aspx?fileticket=tLzEJr1nk74%3d&portalid=0&language=de-CH">www.agab.ch/LinkClick.aspx?fileticket=tLzEJr1nk74%3d&portalid=0&language=de-CH</a>). Voir aussi pages 14-16.

#### Mutations

Le comité salue les nouveaux membres suivants:

Nouveaux membres collectifs:

- Université de Lucerne avec leurs spécialistes et Michaela Rohrer comme personne de contact.
- Le département des Sciences de l'environnement de l'EPFZ, avec Diana Haller, comme représentante de l'EPFZ et membre nominée du collectif, Andrea Funk, responsable des stages professionnels pour la filière des sciences de l'environnement.

#### Nouveaux membres individuels:

- Dorothée Dumoulin, Université de Genève
- Anne Rist, Université de Genève
- Laura Inderbitzi, namentlich aufgenommen ins Kollektiv der UZH
- Rachele Tiziani Tanner, Université de Fribourg
- Cyril Regamey, OCOSP Canton de Neuchâtel

#### Les membres ci-dessous sont partis à la retraite:

- Marlise Müller
- Ruth Biedermann
- Justine Heller
- Ursula Peter
- Marc Sonder

# Secrétariat général de l'ASOU et gestion du site internet de l'association

Avec la collaboration à l'organisation de la fête de jubilé à l'Université de Bâle, l'organisation et l'administration des différents workshops, la mise à jour de la liste des membres 2019, la clôture de la comptabilité 2018 et la révision, la mise en forme des documents pour l'administration fiscale, il n'y a pas eu de risque de voir poindre, ne serait-ce qu'une pointe d'ennui au secrétariat général pendant ce deuxième trimestre! Ne manquez pas non plus de vous rendre sur le site internet que Simone Wipf et Maya Frühauf mettent régulièrement à jour, par exemple sous l'onglet >thématiques>préparation au choix des études

Anna Zbinden, Secrétaire générale de l'ASOU



AGAB-Forum 03/19 Seite 5 von 19

# AGAB-Mitgliederversammlung 2019 / Assemblée générale de l'ASOU 2019

#### Herzlich willkommen zur Mitgliederversammlung 2019!

Der AGAB-Vorstand lädt dich/Sie herzlich zur Mitgliederversammlung 2019 ein:

Freitag, 15. November 2019, 17.15–19.15 Uhr im Naturama Aargau, Feerstrasse 17, 5000 Aarau

An der Mitgliederversammlung diskutiert werden u.a. mit einem Input von Bruno Weber, Travail.Suisse, die Ergebnisse und Konsequenzen der AGAB-Umfrage zur Beitragserhöhung profunda-suisse und die Zusammenarbeit mit profunda-suisse.

Ein zweiter Fokus richtet sich auf die Ergebnisse der World-Cafés an der AGAB-Jubiläumsparty. Im Mittelpunkt des Apéros riche im Naturama Aargau stehen das genussvolle Austauschen und das AGAB-Jubiläum.

Der Besuch ins Naturama lohnt sich übrigens doppelt: Bereits vor der Mitgliederversammlung können Interessierte kostenlos eintauchen ins Glück, d.h. in die Sonderausstellung im Naturama "Global happiness. Was brauchen wir zum Glücklichsein?"

Bitte melde/n dich/Sie sich für die Mitgliederversammlung und/oder den Apéro riche **bis am Freitag, 25. Oktober 2019,** über das Formular auf der AGAB-Website an: www.agab.ch/de-ch/Anmeldung-MV

Für den AGAB-Vorstand Anna Zbinden

\*\*\*\*\*\*

#### Bienvenue à l'assemblée générale 2019

Chères et chers membres de l'ASOU,

Nous avons le grand plaisir de vous inviter à l'Assemblée générale de l'association. Cette dernière, assortie d'un petit programme complémentaire, se tiendra

Vendredi, 15 novembre 2019, 17 h 15 – 19 h 15 au Naturama Aargau, Feerstrasse 17, 5000 Aarau

Au programme, une discussion sur la collaboration avec profunda.suisse portant notamment sur les résultats et les conséquences de l'enquête de l'ASOU sur l'augmentation des contributions profunda-suisse. Bruno Weber, Travail.Suisse, fera également une intervention. Un deuxième point fort seront les résultats du World Café réalisé lors de la fête d'anniversaire de l'AGAB.

L'apéro dinatoire au Naturama Aargau sera l'occasion d'échanger et de fêter encore une fois notre jubilé. D'ailleurs, une visite au Naturama vaut doublement la peine : avant même l'assemblée générale, les personnes intéressées peuvent plonger gratuitement dans le bonheur, c'est-à-dire visiter l'exposition spéciale de Naturama « Global happiness. De quoi avons-nous besoin pour être heureux? »

Nous nous réjouissons également d'échanger dans la joie et la bonne humeur lors de l'apéro dinatoire au Naturama.

Nous vous prions de vous inscrire (assemblée générale et/ou repas) sur le formulaire à disposition sur le site d'ici au vendredi, 25 octobre 2019: www.agab.ch/fr-ch/Inscription-Assemblee-generale

Au nom du comité de l'ASOU Anna Zbinden

AGAB-Forum 03/19 Seite 6 von 19

# AGAB-Jubiläumsparty 2019

60 Jahre AGAB! feierten wir am 21. Juni 2019 an der Universität Basel.

Das Jubiläums-Fest begann mit einem inhaltlichen Austausch: In welche Richtung soll sich die AGAB weiterentwickeln, was ist stimmig, anspruchsvoll, nützlich, dringend – mit diesen Fragen setzten sich AGAB-Mitglieder an World-Café-Tischen auseinander.

Wissenswertes ganz anderer Art liess sich auf den drei Stadtrundgängen entdecken, warum beispielsweise die Parkbänke in Basel plötzlich abgerundet und die Männernotschlafstellen nicht immer besetzt sind, warum Emotionen an FCB-Spielen hochkochen und weshalb einer Frau Hexerei vorgeworfen werden konnte.

Zu den Klängen von mOST genossen die über 45 AGAB-Mitglieder feine Grillereien und entspanntes Plaudern und Chillen in der Abendsonne.



AGAB-Forum 03/19 Seite 7 von 19

#### Etudier à Genève: Université et HES-SO Genève

Organisée d'une main de maître par Dorothée Dumoulin, responsable des filières à l'Université de Genève et Anne Borgeaud du département de communication de la HES-SO de Genève, cette journée très riche a donné l'occasion aux participants de prendre connaissance des nouveautés et des évolutions dans les filières de formations proposées par les deux hautes écoles genevoises.

La présence des spécialistes des différents cursus a permis de poser des questions pointues, de découvrir des spécificités, des points forts ou des orientations intéressantes qui sont autant d'éléments importants pour donner par la suite des conseils pertinents. Il a par exemple été question des conditions de réussite de la première année de médecine, des spécificités du master en systèmes et services numériques par rapport à des autres cursus dans le domaine du digital, de la particularité d'avoir un cursus en archéologie ancré dans une faculté des sciences.

La journée a également mis en évidence les collaborations enrichissantes entre les deux institutions, notamment dans le cadre des sciences de l'environnement et du développement territorial. Après un goûter délicieux proposé par la filière Nutrition et Diététique de la Haute Ecole de santé, une immersion au Centre interprofessionnel de simulation (CIS) a clos la journée et a donné un aperçu de certains contenus pratiques des cursus de médecine et des autres professions de la santé.

Les retours de la trentaine de participants sont très positifs: ils ont apprécié la diversité des sujets, le professionnalisme des intervenants et les possibilités d'échange et de discussions.

Texte de Maya Frühauf, membre du comité de l'ASOU, Organisatrice du colloque

AGAB-Forum 03/19 Seite 8 von 19

# **Informationen / Informations**

# Ergebnisse aus den Austauschrunden des World-Cafés

Die Nachhaltigkeit von World-Cafés können wir sichern, indem wir die zentralen Ergebnisse in einem Handlungsplan aufnehmen. Für alle, die dabei waren und nicht dabei waren, haben wir Vorschläge zum weiteren Vorgehen:

- 1. Die untenstehende Ideensammlung durchscannen. Themen und Fragen, die dich/Sie aktuell besonders interessieren, können in dein/Ihr Team und/oder Fachgruppen hineingetragen und vertieft diskutiert werden.
- 2. Informiert die AGAB, falls Ihr dazu Erarbeitetes breit streuen oder ein Statement dazu abgeben möchtet oder Interessierte sucht, die mit Euch an diesen Themen weiterdenken wollen.
- 3. Der Vorstand wird überlegen, wie Ideen aus der Sammlung in das Tätigkeitsprogramm 2020 einfliessen könnten.

#### Ideensammlung aus den drei World-Café-Tischrunden

#### 1. Tischrunde mit Diana und Simone

Fragen: Wird die Studienberatung ausverkauft oder vergessen? Gibt es konkrete Projekte fachlicher Art, die wir auch bei der Berufsbildungsstrategie 2030 oder bei der KBSB eingeben könnten? Bildungs- und berufspolitische Anliegen.

#### 1 I&D

#### SLB-Medien

- Mehr Beachtung der SLB-Themen, finanzielle Förderung: SLB-Medien sind oft noch kantonal, Koordination verbessern.
- Lehrmittel für Gymnasien analog Sek1 erarbeiten und kostenlos verteilen.

#### Neutralität und Wertschätzung aller Bildungswege

- Thema auch auf Tertiärstufe sensibilisieren, Image von Tertiär A-Wegen stärken
- Offenheit für beide Wege, Tertiär A und B, stoppen des gegenseitigen Ausspielens, es geht darum,
   Wege für Ratsuchende offen im Bildungssystem suchen und finden
- Imagekampagne

#### Psychologisches Fachwissen

- Spezialisierungen fördern, wie z.B. den Umgang mit schwierigen Arbeitssituationen, Arbeitstechnik, Prüfungsängste, Lern- und Arbeitskompetenzen fördern, etc. (für den Umgang mit diesen Themen die Beratenden noch stärker professionalisieren, v.a. auch wegen neuen konkurrierenden Angeboten, z.B. in der Privatwirtschaft).
- Den psychologischen Hintergrund, das entsprechende Fachwissen von Beratenden mehr wertschätzen, als Stärke formulieren.

#### Laufbahngestaltungskompetenzen

• Die Stärkung der Laufbahngestaltungskompetenzen führt in der Laufbahnberatung bei SLB und BLB zu ähnlichen Ausgangslagen, Grundlagen. Wie müssten also Forderungen im SLB-Bereich zukünftig gestellt werden?

AGAB-Forum 03/19 Seite 9 von 19

#### 2 Gymnasien

- Die Zusammenarbeit zwischen Gymnasien und der SLB ist verpflichtend (Konzepte).
- Die Auslegeordnung Gymnasien SLB ist prozesshaft, wir müssen sie gemeinsam mit den Gymnasien stärker verankern.
- Informationen der SLB sollen breit weitergegeben werden, es braucht entsprechende Gefässe dafür in den Gymnasien.
- Engagement für eine Öffnung der Gymnasien auch für FH FH öffnen für Gymnasien.
- Laufbahngedanken auf das ganze Leben beziehen.
- Ü40-Gelder wir sind da! (Bundesratsentscheid vom Mai 2019 kostenlose Laufbahnberatung für Erwachsene ab 40 Jahren).

#### 2. Tischrunde mit Maya und Simone

Fragen: Wie bleibt die AGAB attraktiv? Wie nutzen wir die Diversität der Mitglieder am besten?

#### Austausch & Netzwerk

- Gestern AGAB ≠ Berufsberatung was ist sie heute? Z.B.: Die AGAB ist eine CH-Organisation in einem Spezialgebiet der BSLB.
- Die AGAB bietet eine «Vogelperspektive» für alle Beteiligten, z.B. mit Einblicken in verschiedene Unis. Geschätzt wird der fachlich kollegiale Austausch, auch mit Studienberatenden aus anderen Ländern.
- Wichtig ist ein interkantonales Netzwerk von Fachpersonen (Studienberatende, Studienfachberatende) und die Erweiterung des Netzwerks mit Fachpersonen auch aus anderen Bereichen.
- Den Austausch Schnittstelle Uni Kantonale Studienberatung fördern, fachlich und methodisch, zu den Themen Studienwahl/Studium, Berufseinstieg, Laufbahn, Beteiligung an der Produktion entsprechender Arbeitsmittel.
- Positionierung: Studienfachberatende Studienberatende Studieninformierende klären, zugleich den Austausch unter gleichgesinnten Fachpersonen ermöglichen. Studienfachberatende von der FH mehr in die AGAB einbeziehen.
- Vielfalt aber nicht zu viel. Vielfalt mit dem gleichen Fokus ist attraktiv, nützlich, sichert die Zukunft.

## Studienberatung – Laufbahnberatung

• Nicht nur auf Themen zur «Studienfachwahlberatung», sondern vermehrt «Laufbahnberatung» für Personen mit Studienabschluss eingehen.

#### I like

 Geschätzt wird der niederschwellige Zugang zur AGAB, die hohe Qualität der Fachtagungen, die Tagungen an verschiedenen Orten. Die AGAB ist überschaubar, man kennt sich, ist solidarisch. An den Tagungen kann man sich manchmal auch Zeit nehmen und haben, man feiert eine Party.

#### 3. Tischrunde mit Jörg und Anna

Fragen: Welche fachliche Themen gewinnen an Bedeutung und mit wem sollen und wollen wir uns im fachlichen Themenbereich vernetzen?

#### Fachthemen der Zukunft

#### Laufbahngestaltungskompetenzen

• Menschen befähigen, ihre Laufbahngestaltung selbst in die Hand zu nehmen.

AGAB-Forum 03/19 Seite 10 von 19

#### Studienwahl neu denken

- Statt «was interessiert mich?» vermehrt fragen: Welches Lernen passt zu mir in Bezug auf Struktur, Denkansätze, Studienkultur. Was bedeutet es mir, Student/in zu sein.
- Gymnasiastinnen und Gymnasiasten mit bildungsfernem Hintergrund stärken.
- Übergänge auf Hochschulstufe in den Mittelpunkt stellen, FH vs Unis, Berufseinstieg, NDS, Wert und Chancen, Laufbahn von Akademiker/innen.
- Schweizweite Vernetzung der Studienwahlaktivitäten in Gymnasien, schaffen eines interkantonalen Pools von Studierenden, Referierenden.
- Entwicklung und Durchführung einer Schulung von Lehrpersonen an Gymnasien.

#### Netzwerke erweitern

- Koordination und Zusammenarbeit mit Hochschulberatung/Studienfachberatenden verbessern.
   Umfassend überkantonal arbeiten.
- Schaffen eines Netzwerks für Migrations-Beratung (Flüchtlinge), Best Practice.

#### Positionierung, Professionalisierung

- Stärken der SLB auch mit aktiver PR, sich dabei nicht instrumentalisieren lassen.
- Qualitätsentwicklung: Was ist das Spezifische an der SLB im Vergleich zur BLB? Braucht es die SLB in Zukunft noch?
- Schaffen eines konsekutiven Masters BSLB an der Uni in der Deutschschweiz, mit SLB-Modulen.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

# Übergang Gymnasium – Hochschulen

Zum Übergang Gymnasium – Hochschulen werden aktuell auf Bundesebene Berichte ausgearbeitet und Massnahmen getroffen. Ein Bericht von EDK und SBFI bespricht ausführlich die Fragen zur Weiterentwicklung der gymnasialen Maturität (s. A), die AGAB und profunda-suisse haben sich Ende Juni mit ergänzenden Überlegungen dazu geäussert (s. B). swissuniversities und EDK haben anfangs Juli ein Commitment zum Übergang verabschiedet mit Zielen, die auch die Beratungstätigkeit betreffen (s. C). Ein persönlicher Kommentar zum Commitment verbindet Aussagen aus der Zieldefinition des Commitments mit Ergebnissen der World-Café-Tische am AGAB-Jubiläum (s. D).

Α

#### Weiterentwicklung der gymnasialen Maturität

Text aus: www.edk.ch/dyn/12475.php

«Im September 2018 haben die EDK und das WBF/SBFI eine Steuergruppe beauftragt, im Rahmen einer Auslegeordnung den Bedarf nach einer Aktualisierung des EDK-Rahmenlehrplans für die Maturitätsschulen von 1994 und des Maturitätsanerkennungsreglementes (MAR) / der Maturitätsanerkennungsverordnung (MAV) von 1995 zu klären sowie allenfalls konkrete Vorschläge für die weitere Arbeit zu formulieren. Zum Mandat gehört auch das Sammeln notwendiger Informationen für die Planung einer allfälligen dritten Evaluation der gymnasialen Maturität.

Zwischen November 2018 und März 2019 hat die Steuergruppe unter der Leitung des Generalsekretariats der EDK und dem Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) die verlangte Auslegeordnung erstellt. In der Steuergruppe sind die Präsidien der Schweizerischen Mittelschulämterkonferenz (SMAK), der Konferenz Schweizerischer Gymnasialrektorinnen und -rektoren (KSGR), des Vereins Schweizerischer Gymnasiallehrerinnen und -lehrer (VSG), der Schweizerischen Maturitätskommission (SMK) sowie von swissuniversities vertreten.

AGAB-Forum 03/19 Seite 11 von 19

Die Ergebnisse der Arbeiten werden in einem Bericht der Steuergruppe vom 16. April 2019 dargelegt. Bis Ende Juni 2019 äussern sich nun die in der Steuergruppe vertretenen Organisationen zum Bericht. In der Folge werden sich die EDK-Plenarversammlung und das SBFI zu den Vorschlägen positionieren und Entscheide zum weiteren Vorgehen treffen.»

В

#### Ergänzende Überlegungen zum Bericht durch AGAB und profunda-suisse

Die AGAB hat sich zusammen mit profunda-suisse am 28. Juni 2019 mit ergänzenden Überlegungen zum Bericht an die Projektleiterin Chantal Andenmatten, EDK, gewendet: s. <a href="www.agab.ch">www.agab.ch</a> > Themen > Überlegungen zum Projekt «Weiterentwicklung der gymnasialen Maturität».

C

#### Commitment Übergang Gymnasium – Hochschule

Am 9. Juli 2019 informieren swissuniversities und die EDK über die Verabschiedung eines Commitments <a href="https://www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Lehre/Commitment\_EDK-SWU\_neude.pdf">www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Lehre/Commitment\_EDK-SWU\_neude.pdf</a>

und von jährlich aktualisierten Good Practice <u>www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Lehre/190715 Commitment EDK-SWU Anhang.pdf</u>

#### **Good Practice**

Was sehr erfreut: Die AGAB wird unter den Good Practice als gutes Beispiel für gelingende Netzwerke aufgeführt:

« L'Association suisse de l'orientation universitaire ASOU joue un rôle de pivot important en entretenant des contacts réguliers avec de nombreux acteurs du domaine de l'enseignement et des hautes écoles, notamment la CDIP et swissuniversities. »

#### Commitment

«Um den prüfungsfreien Hochschulzugang mit der gymnasialen Maturität langfristig zu sichern, haben sich swissuniversities und die Schweizerische Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK) auf ein Commitment zur Optimierung des Übergangs vom Gymnasium an die Hochschulen geeinigt. Dieses konzentriert sich auf die universitären Hochschulen und die pädagogischen Hochschulen. Die Erreichung der Ziele soll zusammen mit der Konferenz der Gymnasialrektorinnen und –rektoren (KSGR), dem Verband der Gymnasiallehrerinnen und –lehrer (VSG) und den Studien-, Berufs- und Laufbahnberatungen gemeinsam angegangen werden. Massnahmen, welche die Erreichung der Ziele illustrieren, sollen in einem Dokument mit Good Practices festgehalten und jährlich aktualisiert werden.»

Ziel 4 des Commitments bezieht sich auf Hochschuldozierende und den Mittelbau, Ziel 5 auf die Studien-, Berufs- und Laufbahnberatung:

#### Hochschuldozierende, Mittelbau

«Universitätsangehörige informieren sich über das schweizerische Bildungssystem und engagieren sich im Gymnasialbereich als Expertinnen und Experten und in Kommissionen (Aufsichtsgremien, Maturitätskommissionen). Dies hilft ihnen mit Blick auf ihre eigene Lehrtätigkeit, sich besser in die Lage von Studierenden in der Studieneingangsphase versetzen zu können, den Informationsbedarf an den Gymnasien in Bezug auf die Universität und die Anforderungen an die Studienwahlbegleitung besser zu verstehen sowie umgekehrt die Anliegen der Universität einzubringen.

#### Studien-, Berufs- und Laufbahnberaterinnen und -berater

Gymnasien und Universitäten engagieren sich im Rahmen der Studienwahl- und Laufbahnberatung. Die Gymnasiastinnen und Gymnasiasten erhalten die Informationen, wo sie in ihrer Schule bzw. in ihrem Kanton oder in ihrer Region Beratung erhalten können. Eine gut zugängliche, kompetente Studien-, Berufsund Laufbahnberatung vermittelt den künftigen Studierenden klare und detaillierte Informationen zu möglichen Studiengebieten, Arbeitsweisen an der Universität und Arbeitsmöglichkeiten nach dem Studium.»

AGAB-Forum 03/19 Seite 12 von 19

#### Persönlicher Kommentar: Zurück in die Zukunft

Kommentar zum Ziel für Studien-, Berufs- und Laufbahnberatende, Anna Zbinden\*

Es ist höchst erfreulich, dass der Studienwahlprozess und die Studien-, Berufs- und Laufbahnberatung aktuell auf so vielen Ebenen Aufmerksamkeit erhalten. Und für die AGAB ist es eine tolle Anerkennung, dass sie von swissuniversities und EDK unter den Good Practice aufgeführt wird. Allerdings lässt das anfangs Juli 2019 publizierte Ziel des Commitments von EDK und swissuniversities für die Studien-, Berufs- und Laufbahnberatung vermutlich alle Fachpersonen im Freudentaumel innehalten. Es ist aus zwei Gründen fast nicht nachvollziehbar, wie es zu dieser Formulierung des Ziels für Studien-, Berufs- und Laufbahnberatende kommen konnte:

Als Akteure in diesem Bereich werden zum einen zuerst Gymnasien und Universitäten genannt, dann richtet sich die Aufmerksamkeit auf die offenbar schwierige Auffindbarkeit der Beratungsstellen für Gymnasiastinnen und Gymnasiasten. Erst an dritter Stelle wird die Studien-, Berufs- und Laufbahnberatung erwähnt, als Beratungsstelle und nicht als proaktive Expertinnen und Experten in diesem Bereich. Das konkrete Ansprechen der Akteure wurde in allen fünf anderen Zielen anders gehandhabt.

Zum anderen wird als Aufgabe der «kompetenten Studien-, Berufs- und Laufbahnberatung» ausschliesslich «das Vermitteln von klaren und detaillierten Informationen» genannt. Im digitalen Zeitalter ist die reine Informationsvermittlung als Hauptaufgabe der Studienberatung ein Fossil. Diese Zieldefinition für Studien-, Berufs- und Laufbahnberatende ist zudem weit entfernt von allen Diskussionen, die aktuell in der Wissenschaft, auf Bundesebene und innerhalb der Berufsgruppe geführt werden:

- zum Thema Laufbahngestaltungskompetenzen
- zum Hirschi-Bericht
- zum langjährigen Engagement von Studienberatenden rund um den Studienwahlprozess und dem Erstellen von Studienwahlkonzepten in der ganzen Schweiz, spätestens seit TP4
- dem Monitoring als Folge von TP4
- den ergänzenden Überlegungen der AGAB zum Bericht von EDK und SBFI

Fachpersonen der Studien-, Berufs- und Laufbahnberatung in kantonalen BIZ ebenso wie Studienberatende an Hochschulen brauchen für die kompetente Beratungs- und Informationstätigkeit im Studienwahlprozess von Gymnasiastinnen und Gymnasiasten völlig andere Kompetenzen, müssen andere Kompetenzen fördern und haben andere Aufgaben als die reine Informationsvermittlung. Dies zeigen auch die Curricula der an Hochschulen angegliederten Ausbildungsinstitutionen (CCHRM, MAS BSLB IAP, MAS BSLB FHNW, Master Psychologie Universität Lausanne).

Wenn die Aufgaben und erforderlichen Kompetenzen der Studien-, Berufs- und Laufbahnberatung ausschliesslich auf die Informationsvermittlung reduziert von swissuniversities und EDK wahrgenommen und publiziert werden, hat die schweizerische Studienberatung definitiv zumindest Kommunikations- und/oder ein PR-Problem (s. auch World Café Ergebnisse).

Wenn wir uns als Fachleute in diesem Bereich und als Akteurinnen und Akteure begreifen, lässt sich etwas tun: Alle Studienberatende und –informierende der Kantone und Hochschulen müssen den Mut und die Energie finden, aktiv in Gesprächen sämtlichen ihnen bekannten Beteiligten (Stakeholdern) in diesem Bereich bewusst zu machen, was kompetente Beratungs- und Informationsarbeit rund um den Studienwahlprozess inhaltlich bedeutet – und dass sie geleistet wird: *Tue Gutes und rede darüber!\*\** 

\* Dies ist ein persönlicher Kommentar von Anna Zbinden (mehr als 15 Jahre Beratungstätigkeit im BIZ St.Gallen, AGAB-Vorstandsmitglied). Er muss nicht zwingend mit den Ansichten des AGAB-Gesamtvorstands und der Mitglieder übereinstimmen.

AGAB-Forum 03/19 Seite 13 von 19

<sup>\*\*</sup>Ergänzende Ideen und Vorschläge dazu sind willkommen: anna.zbinden@agab.ch

# **Transition Gymnase – Université**

Des rapports sur la transition des gymnases aux universités sont en cours d'élaboration et des mesures sont prises au niveau fédéral. Un rapport de la CDIP et du SEFRI examine en détail les questions relatives à la poursuite du développement de la maturité gymnasiale (voir A), l'ASOU et profunda-suisse se sont prononcés fin juin en publiant des réflexions complémentaires (voir B). Swissuniversities et la CDIP ont signé un engagement début juillet concernant cette transition avec des objectifs qui touchent également les activités de conseil (C). Vous trouverez finalement un commentaire personnel qui relie les énoncés de la définition des objectifs de cet engagement aux résultats du World Café réalisé à l'occasion de l'anniversaire de l'ASOU (D).

#### Α

#### Evolution de la maturité gymnasiale

Texte tiré de: www.edk.ch/dyn/16684.php

«En septembre 2018, la CDIP et le DEFR/SEFRI ont chargé un groupe de pilotage d'établir un état des lieux et d'analyser la nécessité d'une actualisation du plan d'études cadre de la CDIP pour les écoles de maturité de 1994 et du règlement de reconnaissance de la maturité (ou de l'ordonnance fédérale équivalente) de 1995, et de formuler le cas échéant des propositions concrètes pour la suite des travaux. Le groupe est également chargé de rassembler les informations nécessaires à la planification d'une éventuelle 3e évaluation de la maturité gymnasiale.

Conduit par le Secrétariat général de la CDIP et le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), le groupe de pilotage a établi son état des lieux de novembre 2018 à fin mars 2019. Le groupe est composé des présidentes et présidents de la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale (CESFG), de la Conférence des directrices et directeurs des gymnases suisses (CDGS), de la Société suisse des professeurs de l'enseignement secondaire (SSPES), de la Commission suisse de maturité (CSM) ainsi que de swissuniversities.

Les résultats de ce travail font l'objet d'un rapport du groupe de pilotage daté du 16 avril 2019. Jusqu'à fin juin 2019 les instances représentées dans le groupe de pilotage pourront se prononcer sur le rapport. Par la suite, l'Assemblée plénière de la CDIP et le SEFRI arrêteront une position sur les différentes propositions et décideront de la suite à donner au projet. »

#### В

#### Réflexions complémentaires au rapport par l'ASOU et profunda-suisse

Le 28 juin 2019, l'ASOU et profunda-suisse ont soumis ensemble des réflexions complémentaires au rapport à la présidente du groupe de pilotage, Mme Chantal Andenmatten, CDIP. Voir <a href="www.agab.ch">www.agab.ch</a> > Thématiques > Prise de position sur le rapport «Évolution de la maturité gymnasiale: un état des lieux», CDIP.

#### C

#### Déclaration d'engagement de la CDIP et de swissuniversities, 27 juin 2019

Le 9 juillet swissuniversities et la CDIP informent de la finalisation d'un engagement et de la publication de bonnes pratiques actualisées chaque année.

https://edudoc.ch/record/204730/files/commitment EDK-SWU f.pdf

#### Bonnes pratiques

L'ASOU se réjouit d'être reconnue dans les bonnes pratiques comme le réseau de référence pour les échanges entre les différents acteurs sur le thème de l'orientation:

« L'Association suisse de l'orientation universitaire ASOU joue un rôle de pivot important en entretenant des contacts réguliers avec de nombreux acteurs du domaine de l'enseignement et des hautes écoles, notamment la CDIP et swissuniversities. »

AGAB-Forum 03/19 Seite 14 von 19

#### Déclaration d'engagement

texte tiré des News sur <a href="https://www.swissuniversities.ch/fr/">https://www.swissuniversities.ch/fr/</a>

«Soucieuses de garantir à long terme l'accès sans examen aux hautes écoles avec une maturité gymnasiale, swissuniversities et la CDIP (Conférence suisse des directrices et directeurs de l'instruction publique) ont approuvé une déclaration d'engagement portant sur l'optimisation de la transition du gymnase vers les hautes écoles. Le texte de la déclaration se concentre sur les hautes écoles universitaires. Dans la compréhension de swissuniversities, les hautes écoles pédagogiques sont néanmoins aussi concernées. Les objectifs définis conjointement dans cette déclaration doivent être atteints en collaboration avec la Conférence des directrices et directeurs de gymnases suisses (CDGS), la Société suisse des professeurs de l'enseignement secondaire (SSPES) et les services d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Il est notamment prévu, dans ces objectifs, que les gymnases et les hautes écoles s'impliquent dans l'orientation universitaire et de carrière et que les étudiants bénéficient d'offres de soutien adaptées durant les premiers mois de leurs études. Les mesures permettant d'atteindre les objectifs fixés seront répertoriées sous forme de bonnes pratiques dans un document qui sera actualisé chaque année.»

L'objectif 4 de la déclaration concernent les enseignants d'universités et le corps intermédiaire, l'objectif 5 les conseillers en orientations professionnelle, universitaire et de carrière:

Tiré de: https://edudoc.ch/record/204730/files/commitment\_EDK-SWU\_f.pdf

#### 4 Enseignantes et enseignants des universités, corps intermédiaire

Les enseignantes et enseignants des universités ainsi que les membres du corps intermédiaire s'informent sur le système éducatif suisse, interviennent en tant qu'experts dans le domaine gymnasial et s'engagent dans les commissions (organes de surveillance, commissions de maturité). Cela les aide dans leur activité d'enseignement, car ils peuvent ainsi mieux se mettre à la place des étudiantes et étudiants en phase initiale de leurs études, mieux évaluer les besoins en informations sur les universités dans les gymnases, mieux comprendre les exigences liées à l'accompagnement dans le choix des études, mais aussi, dans le sens inverse, mieux faire connaître les préoccupations des universités.

#### 5 Conseillères et conseillers en orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Les gymnases et les universités s'impliquent dans l'orientation universitaire et de carrière. Les gymnasiennes et gymnasiens sont informés sur les lieux où ils peuvent – dans leur école, leur canton ou leur région – bénéficier de conseils. Des services d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière facilement accessibles et compétents permettent aux futurs étudiantes et étudiants de disposer d'informations claires et détaillées sur les domaines d'études possibles, les méthodes de travail universitaires et les possibilités d'emploi au terme des études.

D

# Commentaire personnel: Back to the future

Kommentar zum Ziel für Studien-, Berufs- und Laufbahnberatende, Anna Zbinden\*

Il est très gratifiant de constater que le processus de choix d'un programme d'études et l'orientation universitaire, professionnelle et de carrière font actuellement l'objet d'une attention à tant de niveaux. Et pour l'ASOU, c'est une grande reconnaissance du fait qu'elle figure dans la liste des bonnes pratiques de swissuniversites et de la CDIP. Cependant, l'objectif affiché de cet engagement de la CDIP et de swissuniversities, publié début juillet 2019, en faveur l'orientation universitaire, professionnelle et de carrière, est susceptible de faire réfléchir tous les professionnels du domaine. Il est difficile d'imaginer comment l'objectif de l'orientation universitaire, professionnelle et de carrière a pu être formulé de telle façon, pour deux raisons:

Comme acteurs dans ce domaine les gymnases et les universités sont cités en premier lieu et, ensuite seulement l'attention se porte sur l'accessibilité apparemment difficile des offices d'orientation pour les gymnasiens. Ce n'est qu'en troisième lieu que l'orientation universitaire, professionnelle et de carrière est

AGAB-Forum 03/19 Seite 15 von 19

mentionnée, et ce comme lieu d'orientation plutôt que comme une ressource d'experts proactifs dans ce domaine. L'approche concrète des acteurs a été traitée différemment dans les cinq autres objectifs.

D'autre part, la tâche dévolue à « l'orientation universitaire, professionnelle et de carrière compétente » est exclusivement celle de « fournir des informations claires et détaillées ». A l'ère du numérique cette définition du conseil aux étudiants est préhistorique! Cette définition des objectifs l'orientation universitaire, professionnelle et de carrière est également très éloignée de toutes les discussions en cours dans le monde universitaire, au niveau fédéral et au sein des groupes d'experts:

- au sujet des compétences en conception de carrière
- au rapport Hirschi
- sur l'engagement à long terme des conseillers en orientation dans le processus de choix des études et la création de concepts d'orientation dans toute la Suisse, au plus tard depuis TP4
- à la suite de l'application du TP4
- les réflexions complémentaires de l'ASOU sur le rapport de la CDIP et du SEFRI

Les spécialistes de l'orientation universitaire, professionnelle et de carrière dans les COSP cantonaux ainsi que les conseillers aux études des universités ont besoin de compétences complètement différentes pour une activité d'orientation et d'information compétente dans le processus de choix d'études des lycéens; ils doivent stimuler différentes compétences et ont une mission différente que celle de fournir simplement des d'informations. Ceci se voit clairement aussi dans les programmes d'études des institutions de formation affiliées aux universités (CCHRM, MAS BSLB IAP, MAS BSLB FHNW, Master en psychologie de l'Université de Lausanne).

Si les tâches et les compétences nécessaires à l'orientation universitaire, professionnelle et de carrière telles que publiées par swissuniversities et la CDIP se réduisent exclusivement à la transmission d'information, alors l'Orientation universitaire suisse a pour le moins un problème de communication si ce n'est de relations publiques (voir aussi les résultats du World Café).

Bien sûr, on peut se demander et se plaindre sur comment, pourquoi - et qui – véhicule cette image de l'orientation universitaire. Mais si nous nous considérons comme des experts dans ce domaine et comme des acteurs, nous pouvons faire quelque chose : tous les membres de l'ASOU, les conseillers aux études et les responsables de l'information dans les cantons et les universités doivent trouver le courage et l'énergie de faire connaître activement à toutes les personnes concernées (parties prenantes) dans ce domaine ce que signifie un travail de conseil et d'information compétent en termes de contenu - et qu'il est réalisé : Faites le bien et parlez-en!\*\*

AGAB-Forum 03/19 Seite 16 von 19

<sup>\*</sup> Ceci est un commentaire personnel de Anna Zbinden (plus de 15 ans d'expérience de conseil à l'OCOSP de St.Gall, Membre du comité de l'ASOU).

<sup>\*\*</sup> idées et commentaires sont les bienvenus : anna.zbinden@agab.ch

# **Buchtipp: Argumentieren!**

Aktives Zuhören, bei Gesprächsvorbereitungen die Bedürfnisse des Gegenübers in den Mittelpunkt stellen, darin sind Beratende stark. Diese Fähigkeiten können sie bei Verhandlungen einsetzen. Sollen jedoch versierte Gesprächspartner/innen überzeugt werden, gilt es an der Argumentationstechnik zu feilen: Argumente von Verhandlungspartner/innen vorgängig überlegen, um sie widerlegen zu können, Argumente so ausrichten, dass der andere einen Vorteil für sich erkennen kann, an das «Meinungs- und Überzeugungsnetz» des Gegenübers anknüpfen, das lässt sich trainieren.

Das Buch **Argumentieren!** zeigt anhand eines Bewerbungsgesprächs die Theorie des Argumentierens auf. Praxisorientierte Übungen – allerdings fern vom Beratungsalltag – mit kommentierten Lösungsvorschlägen zeigen, wie man gezielt und überzeugend argumentiert.

Jeannette, P., Stadler C. (2019, zweite, überarbeitete Auflage): **Argumentieren!** Fallanalyse, Grundlage, Übungen. vdf Hochschulverlag AG der ETH Zürich. Auch als e-book erhältlich. vdf.ch/argumentieren.html

Jeannette Philipp leitet das Team Kommunikationskompetenz Deutsch an der School of Management and Law der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW.

Christian Stadler ist Dozent für Kommunikationskompetenz an der School of Management and Law der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW.

\*\*\*\*\*\*\*

# Neue Webseite unterstützt Studierende mit Behinderung und Hochschulen

Die Webseite www.swissuniability.ch bietet Informationen rund um ein hindernisfreies Studium für Betroffene, Interessierte und für Hochschulen. Es werden konkrete Anlaufstellen an allen Schweizer Hochschulen genannt, Hinweise zur Studienfinanzierung und zum Nachteilsausgleich gegeben. Auf der Webseite können sich Hochschulen auch dazu informieren, wie der Zugang für Menschen mit Behinderung zu Lernstoff und Veranstaltungen sichergestellt werden kann. Die Webseite ist ein Gemeinschaftswerk des «Netzwerks Studium und Behinderung Schweiz». Das Netzwerk wurde von den vier Hochschulen ZHAW, Fachhochschule Westschweiz HES-SO, PH Zürich und der Universität St. Gallen gegründet. www.swissuniability.ch

\*\*\*\*\*\*\*

# Concilier études supérieures et handicap

Le site Internet swissuniability.ch fournit aux personnes intéressées des informations détaillées sur le thème «étudier avec un handicap», et propose des pistes d'actions concrètes à mettre en œuvre aussi bien par les étudiant-e-s que par les hautes écoles.

www.swissuniability.ch

AGAB-Forum 03/19 Seite 17 von 19

# **Termine 2019** (22.8.2019)

Was	Wann	Wo	Kontakt			
Veranstaltungen AGAB						
AGAB-Mitgliederversammlung u. Austausch AGAB - profunda- suisse, Inputs aus den World-Ca- fés. Apéro riche: AGAB-Jubiläum	15. November 2019 17.15-19.15 h 19.15-23.00 h	Naturama Aargau, Feerstrasse 17 5000 Aarau	Anmeldung: www.agab.ch/de-ch/Ter- mine			
AGAB-Fachtagung «Vom Lernen und Lehren – was uns und unsere Kundschaft wei- terbringt» (Arbeitstitel)	23. u. 24. Januar 2020	Pädagogische Hochschule Zürich PHZH, Zürich	Anmeldung <b>ab Mitte</b> September: www.agab.ch/de-ch/Ter- mine			

# Veranstaltungen SDBB

SDBB-Weiterbildungen <u>www.weiterbildung.sdbb.ch</u>

# Weitere Angebote

Spezialanlass für Studien- beratende	5. September 2019 10.45-12.00 h	Universität Zürich Hauptgebäude, Raum KOL H 317, Rämistrasse 71, 8006 Zürich	Anmeldung: <u>zentrale-studienbera-</u> <u>tung@sib.uzh.ch</u>
Mehr Sinnhaftigkeit und Nachhal- tigkeit im Berufsleben Abendseminar	19. September 2019	Zürich	www.ffbb.ch > Veranstaltungen
"Bilder zur Laufbahngestaltung" Abendseminar	14. November 2019	Zürich	www.ffbb.ch > Veranstaltungen
Informationstage der Hochschulen sind auf der Website von swissuniversities als PDF-Datei abrufbar.			www.swissuniversities.ch > Hochschulraum > Studieren > Studieren in der Schweiz

AGAB-Forum 03/19 Seite 18 von 19



# <u>Impressum</u>

#### Herausgeber:

AGAB, Schweizerischer Verein für Fachleute für Beratung und Information im Mittel- und Hochschulbereich

AGAB-Geschäftsstelle c/o Studienberatung Basel Steinengraben 5 4051 Basel

Tel. 061 207 29 29, admin@agab.ch; www.agab.ch

#### Redaktion:

Anna Zbinden

Anna Zbinden, Maya Frühauf, Teilnehmende am World-Café AGAB-Jubiläum, www.swissuniversities.ch, www.edk.ch, www.swissuniability.ch

## Übersetzungen:

Maya Frühauf

# Korrektorat:

Denise Betz

#### Fotos:

Anna Zbinden

#### Layout:

Denise Betz

#### Redaktionsschluss:

Für das Forum 4/19: 25. November 2019

#### Redaktionsadresse:

anna.zbinden@agab.ch

#### Adressänderungen von Mitgliedern:

AGAB-Geschäftsstelle, c/o Studienberatung Basel, Steinengraben 5, 4051 Basel, e-mail: admin@agab.ch

AGAB-Forum 03/19 Seite 19 von 19